

Informativa per il trattamento dei dati personali dei clienti

Servizi Italia S.p.A., in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Castellina di Soragna (PR), Via San Pietro 59/B - 43019, C.F. 08531760158 e P.IVA 02144660343, in qualità di titolare del trattamento (in seguito, "Titolare"), La informa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e della vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali riguardanti gli amministratori e/o i legali rappresentanti di committenti, stazioni appaltanti, società clienti e/o riguardanti chiunque agisca in nome e per conto delle stesse forniti al Titolare in occasione della conclusione del rapporto contrattuale o anche successivamente, ovvero altrimenti acquisiti dal medesimo, quali nome, cognome, codice fiscale, recapito telefonico, indirizzo di residenza o domicilio, indirizzo e-mail, indirizzo p.e.c., ove necessari per l'esecuzione del contratto (in seguito, "Dati Personali" o anche "Dati").

2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I Suoi Dati Personali sono trattati, senza Suo previo consenso, per le seguenti finalità e basi giuridiche:

- l'esecuzione del contratto e/o l'adempimento di impegni precontrattuali, in particolare per:
 - la gestione dei rapporti precontrattuali e contrattuali;
 - l'esecuzione del contratto;
 - la gestione degli incassi e dei pagamenti.

- l'adempimento da parte del Titolare di obblighi di legge, quali:
 - l'ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa nazionale e comunitaria ovvero imposti dalle Autorità competenti;
 - la compilazione ed elaborazione delle dichiarazioni fiscali e degli adempimenti alle stesse connesse;
 - la tenuta della contabilità e degli adempimenti ad essa relativi.

- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare, in particolare:
 - l'esercizio dei diritti del Titolare in sede giudiziaria e la gestione degli eventuali contenziosi;
 - la prevenzione e repressione di atti illeciti.

Nel caso di trattamenti per finalità ulteriori rispetto a quelle sopra indicate, il Titolare, ai sensi dell'art. 13 par. 3 GDPR, provvederà a comunicare all'interessato tutte le informazioni in merito a tali diverse finalità.

3. Modalità del trattamento

SERVIZI ITALIA S.P.A. - SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA

VIA SAN PIETRO, 59/B - 43019 CASTELLINA DI SORAGNA (PR) - T. +39 0524 598511 FAX +39 0524 598232

WWW.SERVIZITALIAGROUP.COM - SEDE@SI-SERVIZITALIA.COM - PEC: SI-SERVIZITALIA@POSTACERT.CEDACRI.IT

CAPITALE SOCIALE € 31.809.451,00 I.V. - REG. IMPR. PARMA C.F. 08531760158 - P.IVA 02144660343

SOCIETÀ SOTTOPOSTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DI COOPSERVICE S. COOP. P. A., CON SEDE LEGALE IN REGGIO EMILIA, VIA ROCHDALE N. 5, TITOLARE DEL NUMERO 00310180351 DI CODICE FISCALE, ISCRIZIONE NEL REGISTRO DELLE IMPRESE DELL'EMILIA E PARTITA IVA, NONCHÉ DEL NUMERO 128740 DI ISCRIZIONE AL R.E.A.

Il trattamento dei Suoi Dati Personali è realizzato, con modalità elettroniche e cartacee, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

4. Conservazione dei Dati

Il Titolare tratterà i Dati Personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale.

5. Conferimento dei Dati

Il conferimento dei Dati è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornire tali Dati comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale col Titolare.

6. Accesso ai Dati

I Suoi Dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra a:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare, nella loro qualità di autorizzati al trattamento e/o amministratori di sistema;
- società del Gruppo e soggetti terzi (ad esempio, istituti di credito, studi professionali legali, fiscali e commerciali, società di elaborazione e manutenzione hardware e dati, etc.) che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

7. Comunicazione dei Dati

I Suoi Dati possono essere comunicati, anche senza Suo consenso, a organi di controllo, forze dell'ordine o magistratura Ministero delle finanze, Agenzia delle Entrate, enti ministeriali e Autorità competenti, Enti locali (regioni, province, comuni), Commissioni tributarie regionali e provinciali, su loro espressa richiesta che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento per finalità istituzionali e/o in forza di legge nel corso di indagini e controlli. I Suoi Dati possono essere altresì comunicati a soggetti terzi (ad esempio, partner, liberi professionisti, etc.), in qualità di autonomi titolari del trattamento, per lo svolgimento di attività strumentali alle finalità di cui sopra.

8. Trasferimento dei Dati

I Dati non sono diffusi né trasferiti in paesi extra UE.

9. Esistenza di un processo decisionale automatizzato

Il Titolare del trattamento non utilizza nei confronti dei Suoi dati personali alcun processo decisionale automatizzato.

10. Diritti dell'interessato

SERVIZI ITALIA S.P.A. - SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA

VIA SAN PIETRO, 59/B - 43019 CASTELLINA DI SORAGNA (PR) - T. +39 0524 598511 FAX +39 0524 598232

WWW.SERVIZITALIAGROUP.COM - SEDE@SI-SERVIZITALIA.COM - PEC: SI-SERVIZITALIA@POSTACERT.CEDACRI.IT

CAPITALE SOCIALE € 31.809.451,00 I.V. - REG. IMPR. PARMA C.F. 08531760158 - P.IVA 02144660343

SOCIETÀ SOTTOPOSTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DI COOPSERVICE S. COOP. P. A., CON SEDE LEGALE IN REGGIO EMILIA, VIA ROCHDALE N. 5, TITOLARE DEL NUMERO 00310180351 DI CODICE FISCALE, ISCRIZIONE NEL REGISTRO DELLE IMPRESE DELL'EMILIA E PARTITA IVA, NONCHÉ DEL NUMERO 128740 DI ISCRIZIONE AL R.E.A.

Il Titolare La informa che, in qualità di soggetto interessato, se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, ha il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Suoi dati personali, anche se non ancora registrati, e che tali dati vengano messi a Sua disposizione in forma intellegibile;
- ottenere indicazione e, se del caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei dati personali; b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; f) quando possibile, del periodo di conservazione dei dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo; g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e in tal caso delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze previste per l'interessato; h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei dati inesatti ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati incompleti;
- revocare in ogni momento i consensi prestati, con facilità, senza impedimenti, utilizzando, se possibile, gli stessi canali usati per fornirli;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati: a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico, d) qualora Lei si sia opposto al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) in caso di adempimento di un obbligo legale; f) nel caso di dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; c) esercizio di un Suo diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali che La riguardano per trasmetterli ad altro titolare o - se tecnicamente fattibile - di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i Suoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte Sua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale

SERVIZI ITALIA S.P.A. - SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA

VIA SAN PIETRO, 59/B - 43019 CASTELLINA DI SORAGNA (PR) - T. +39 0524 598511 FAX +39 0524 598232
WWW.SERVIZITALIAGROUP.COM - SEDE@SI-SERVIZITALIA.COM - PEC: SI-SERVIZITALIA@POSTACERT.CEDACRI.IT
CAPITALE SOCIALE € 31.809.451,00 I.V. - REG. IMPR. PARMA C.F. 08531760158 - P.IVA 02144660343

SOCIETÀ SOTTOPOSTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DI COOPSERVICE S. COOP. P. A., CON SEDE LEGALE IN REGGIO EMILIA, VIA ROCHDALE N. 5, TITOLARE DEL NUMERO 00310180351 DI CODICE FISCALE, ISCRIZIONE NEL REGISTRO DELLE IMPRESE DELL'EMILIA E PARTITA IVA, NONCHÉ DEL NUMERO 128740 DI ISCRIZIONE AL R.E.A.



adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

11. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti:

- inviando una raccomandata a.r. all'indirizzo del Titolare; Servizi Italia S.p.A., in Castellina di Soragna (PR), Via San Pietro 59/B - 43019
- inviando una mail a privacy@si-servizitalia.com;
- telefonando al numero (+39) 0524 598511

12. Titolare e responsabile del trattamento

Il titolare del trattamento è:

- Servizi Italia S.p.A., con sede legale in Castellina di Soragna (PR), Via San Pietro 59/B - 43019, C.F. 08531760158 e P.IVA 02144660343.

13. Responsabile della Protezione Dati (DPO/RPD)

Il Responsabile della Protezione Dati è:

- l'Avv. Ilenia Caratozzolo del Foro di Torino, con studio in Torino, via Monforte 12, c.a.p. 10139, C.F. CRTLN182B50C710T, P.IVA 10655270014. Numero di telefono per contattare il DPO: 011.4374909; Indirizzo mail: i.caratozzolo@voltanlaw.com Indirizzo pec: ileniacaratozzolo@pec.ordineavvocatitorino.it

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è custodito presso la sede del Titolare in Via San Pietro 59/B - 43019 Castellina di Soragna (PR).

Castellina di Soragna (PR), li 24 gennaio 2025

Il Titolare del Trattamento
Servizi Italia S.p.A.
Dott. Andrea Gozzi

SERVIZI ITALIA S.P.A. - SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA

VIA SAN PIETRO, 59/B - 43019 CASTELLINA DI SORAGNA (PR) - T. +39 0524 598511 FAX +39 0524 598232
WWW.SERVIZITALIAGROUP.COM - SEDE@SI-SERVIZITALIA.COM - PEC: SI-SERVIZITALIA@POSTACERT.CEDACRI.IT
CAPITALE SOCIALE € 31.809.451,00 I.V. - REG. IMPR. PARMA C.F. 08531760158 - P.IVA 02144660343

SOCIETÀ SOTTOPOSTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DI COOPSERVICE S. COOP. P. A., CON SEDE LEGALE IN REGGIO EMILIA, VIA ROCHDALE N. 5, TITOLARE DEL NUMERO 00310180351 DI CODICE FISCALE, ISCRIZIONE NEL REGISTRO DELLE IMPRESE DELL'EMILIA E PARTITA IVA, NONCHÉ DEL NUMERO 128740 DI ISCRIZIONE AL R.E.A.